



Winkelmann Sp. z o. o. to dynamicznie rozwijająca się firma, działająca w branży motoryzacyjnej i grzewczej. Największe przedsiębiorstwo produkcyjne w Legnicy, zatrudniające obecnie 1300 pracowników. Jest częścią niemieckiej Winkelmann Group, składającej się z kilkunastu niezależnych jednostek biznesowych, zlokalizowanych na całym świecie.

Sektor automotive Winkelmann Sp. z o. o. od 2005 roku zajmuje się produkcją części samochodowych dla prestiżowych światowych marek. W związku z intensywnym rozwojem i nowymi inwestycjami w tej branży poszukujemy doświadczonych osób na stanowisko:

Specjalista ds. reklamacji

Specjalista ds. reklamacji

Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna przede wszystkim za:

- ❖ nadzór nad procesem reklamacji od klienta: rejestrowanie, powoływanie zespołów, nadzór nad prawidłowym przebiegiem działań poreklamacyjnych,
- ❖ codzienną współpracę z klientami – m.in. raportowanie klientom aktualnego statusu działań poreklamacyjnych, wizytowanie klienta, przeprowadzenie wizyt klienta w zakładzie,
- ❖ wsparcie dla zespołów interdyscyplinarnych w obszarach: przepływu procesu, planów kontroli, FMEA,
- ❖ realizacja działań korygujących wedle ustalonych planów działań,
- ❖ współpracę z innymi działami w zakresie poprawy jakości.

Oczekiwania wobec Kandydatów:

- ❖ j. angielski bardzo dobry w mowie i piśmie,
- ❖ doświadczenie na podobnym stanowisku w firmie produkcyjnej,
- ❖ znajomość narzędzi jakościowych oraz raportu 8D,
- ❖ praktyczna znajomość norm ISO 9001 oraz ISO TS 16949,
- ❖ bardzo dobra znajomość pakietu MS Office (Excel),
- ❖ mile widziane wykształcenie wyższe kierunkowe, jakoś, inżyniera produkcji, budowa maszyn,
- ❖ otwartość na zmiany, dynamizm w działaniu, umiejętności planowania i poszukiwania alternatywnych rozwiązań.

W zamian oferujemy:

- ❖ stabilne zatrudnienie i atrakcyjne warunki wynagrodzenia,
- ❖ perspektywy rozwoju i realizacji ambicji zawodowych,
- ❖ ciągły kontakt z nowoczesnymi technologiami,
- ❖ skuteczne szkolenia wdrożeniowe i doszkalające kompetencje stanowiskowe,
- ❖ możliwość używania języków obcych – dofinansowanie do nauki,
- ❖ możliwość objęcia ubezpieczeniem grupowym,
- ❖ świadczenia z ZFŚS,
- ❖ dofinansowaną stołówkę posiłkową,
- ❖ imprezy integracyjne,
- ❖ roczne rozmowy pracownicze.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV wraz z listem motywacyjnym i zgodą na przetwarzanie danych osobowych na adres:

Dział Personalny
WINKELMANN Sp. z o. o.
ul. Jaworzyńska 277
59-220 Legnica

e-mail: Elzbieta.Swidzińska@winkelmann-automotive.com

Zainteresowanych informujemy, że nadesłanych ofert nie zwracamy. Skontaktujemy się tylko z wybranymi osobami.

www.winkelmann-group.de